**ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЯ!**

При осуществлении возврата внимательно ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами возврата и обмена товара в интернет-магазине «www.avtsport.ru». (Закон о «Защите Прав Потребителей» Статья 26.1 Дистанционный способ продажи товаров)

1. Возврат товара осуществляется через транспортную компанию, которой была доставлена покупка. Чтобы узнать ближайшее место приема посылки для отправки, необходимо уточнить пункт приема посылок в вашем городе, пожалуйста, свяжитесь с менеджерами этой компании.

* - Пункты приема CDEK Вы можете найти на сайте www.edostavka.ru по этому адресу: <http://www.edostavka.ru/contacts/gperm_ulmira_d9.html> или по телефону 8 800 250-04-05
* - Пункты приема Boxberry Вы можете найти на сайте www.boxberry.ru компании по этому адресу.  
  <http://boxberry.ru/find_an_office/> или по телефону 8-800-700-54-30.

Возврату подлежит сумма, уплаченная Покупателем за товар, за исключением расходов на возврат товара. Денежные средства будут переведены в течение 10 дней с даты поступления товара на склад Продавца.

2. Срок возврата товара:

* в течение **7**-ми дней с момента получения товара;
* до момента получения товара – в любое время.

3.  Возврат товара **надлежащего** качества  можно осуществить при одновременном соблюдении  следующих условий:

* сохранение внешнего вида товара. Речь идет о том, что товар не должен был быть в употреблении. На товаре должны быть сохранены все бирки и ярлыки.
* сохранение потребительских свойств товара;
* наличие документов, подтверждающих факт приобретения товара (таким документом может быть универсальный передаточный документ, товарная накладная, чек).
* наличие требования  о возврате товаров произвольной формы, в котором  должны быть отражены реквизиты покупателя (ФИО, адрес, наименование товара, цена приобретения и стоимость доставки товара в адрес покупателя).

При возврате покупателем товара надлежащего качества, в адрес продавца, вместе с покупкой необходимо направить акт возврата и заявление на возврат товара, или заявление на обмен товара, который можно скачать и распечатать с сайта www.avtsport.ru из раздела «Оплата и доставка», а так же документ подтверждающий факт получения заказа покупателем – товарно-сопроводительный документы (универсальный передаточный документ, товарная накладная, чек1 ).

В случае отказа покупателя от товара до момента получения, покупатель должен направить скан-копию заявления о возврате товара на электронную почту продавца [internet-magazin@avtsport.ru](mailto:internet-magazin@avtsport.ru)

4.    Возврат товара **ненадлежащего** качества**2**:

При обнаружении недостатков, покупатель, по своему усмотрению,  может потребовать в письменной форме (раздел «Информация для покупателя - Как вернуть»):

* Замены товара на аналогичный, либо  на другой товар с перерасчетом цены;
* Уменьшения стоимости соразмерно  недостаткам;
* Устранения недостатков либо возмещения расходов на такое устранение;
* Возврата товара с последующим возвратом  уплаченных денежных средств.

Требования к Продавцу могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

При оплате покупки банковской картой, средства будут перечисляться обратно на карту, со счета которой была произведена оплата.

Если в период возврата товара карточка перестала действовать (была утеряна, сдана обратно в банк и др.), то возврат может быть оформлен на другую карту этого же клиента. По заявлению покупателя деньги могут быть переведены на банковский счет. В такой ситуации срок возврата увеличивается до 30 дней.

Продавец:

ИП Зыков Михаил Альбертович.

Почтовый адрес: 614990 г. Пермь ул. Куйбышева, 115 Б  
ИНН 590414001017 / ЕГРИП 304590411100151

Телефон: 8-800-777-84-84; (342) 214-88-88

График работы: Пн-Пт: 07:00–16:00 (время по МСК)

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНЫХ ПОКУПОК!**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1 Вы вправе совершить возврат без товарно-сопроводительных документов, и мы обязательно приложим максимум усилий для идентификации товара в целях возврата денежных средств. Однако, Продавец оставляет за собой право запросить дополнительные доказательства приобретения товара в нашем Интернет-магазине. В случае непредставления вами таковых, мы будем вынуждены отказать в возврате денежных средств.

2 Продавец после получения требования о возврате покупки может проводить следующие действия:

- Самостоятельно проверять товар на присутствие недостатков. При этом составляется Акт осмотра товара, в нем отражаются выявленные недостатки, устанавливаются причины их возникновения. Важно! Покупатель также может принимать участие в осмотре товара.

Провести экспертизу. Она организуется за счет средств продавца. Однако если во время экспертизы установят, что брак возник по вине покупателя, то он обязуется возместить:

- стоимость проведения экспертизы;

- издержки за отправку покупки;

- оплату за хранение заказа.